

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

O **SERVIÇO SOCIAL DO TRANSPORTE (SEST)** e o **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE (SENAT)**, pessoas jurídicas de direito privado, atuam, desde a sua criação – em 14 de setembro de 1993, na promoção e prevenção de saúde por meio de atendimentos nas especialidades de odontologia, fisioterapia, nutrição e psicologia e na qualificação de profissionais para o mercado de trabalho.

Os serviços prestados por estas Instituições são voltados aos trabalhadores do transporte e seus dependentes, bem como à comunidade.

A Instituição conta com mais de 160 Unidades Operacionais distribuídas em todas as regiões do país e em todas as capitais. O Departamento Executivo, localizado em Brasília/DF, é o responsável por dar cumprimento aos seus objetivos legais e estatutários.

Os processos seletivos promovidos pelo SEST SENAT são disciplinados por este manual, disponível no sítio eletrônico: <https://sestsenatvagas.enlizt.me/>, pelo normativo contido na descrição de cada vaga com eventuais atualizações/retificações e obedece à Instrução de Serviços (interna) vigente, que dispõe sobre as normas e diretrizes para a realização dos processos de recrutamento e seleção de pessoal do Departamento Executivo e das Unidades Operacionais do SEST SENAT. Sua execução caberá à Gerência Executiva de Recursos Humanos.

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES:

1.1. Os processos seletivos destinam-se a seleção de profissionais e formação de cadastro reserva, para preenchimento de vagas conforme a necessidade do SEST SENAT. O processo seletivo constará de etapas eliminatórias, classificatórias e complementares.

1.2. Para os processos seletivos onde haverá constituição de cadastro reserva nacional, os candidatos aprovados poderão ser convocados a assumir o cargo em qualquer Unidade do SEST SENAT, dentro da vigência do processo seletivo.

1.2.1. As informações detalhadas a respeito da constituição do cadastro reserva encontram-se descritas no capítulo 15 deste Manual.

1.3. As vagas ofertadas poderão ser para contratação por prazo determinado ou indeterminado, conforme está explicitado no respectivo Comunicado de Abertura da vaga.

1.3.1. Para os cargos de Instrutor SEST e SENAT, na forma de contratação por prazo indeterminado, poderá ser ofertado o tipo de contratação “horista” ou “mensalista”.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

Esta informação constará no Comunicado de Abertura da Vaga, bem como o valor da remuneração. É de responsabilidade do candidato verificar o tipo de contratação oferecida.

1.4. O prazo de validade do processo seletivo será contado a partir da data de publicação do respectivo resultado final e divulgado no sítio eletrônico disponível: <https://sestsenatvagas.enlizt.me/>, sendo:

1.4.1. Para os cargos de gestão, assim entendidos como: gestor operacional, coordenador de promoção social, coordenador de desenvolvimento profissional e coordenador de administração e finanças, gerente/assessor/coordenador do Departamento Executivo, a validade será de 6 (seis) meses, contados a partir da publicação do resultado final.

1.4.2. Para as demais vagas do quadro operacional das Unidades Operacionais e do DEX, a validade será de 12 (doze) meses, contados a partir da publicação do resultado final do processo seletivo.

1.5. São de responsabilidade do candidato as despesas de deslocamento, estadia, alimentação e qualquer outro custo relacionado a sua participação nas etapas de processos seletivos.

1.6. Todo contato dos candidatos para esclarecimento de dúvidas e/ou solicitações durante o processo seletivo, inclusive sobre este manual, deverá ser feito através do e-mail selecao@sestsenat.org.br ou, no caso de recurso, para o e-mail recurso@sestsenat.org.br. Deverão constar as seguintes informações: “assunto”, o código da vaga e o local de realização do processo seletivo (**ASSUNTO – XXX/24 – Local**).

1.7. Não serão atendidos pedidos que não sejam feitos por meio dos e-mails mencionados e que não estejam nos padrões descritos acima.

1.8. A equipe de suporte do SEST SENAT estará disponível para atendimento aos e-mails, exclusivamente, de segunda a sexta-feira, em horário comercial, das 9h às 18h.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

2. INSCRIÇÕES:

2.1. A inscrição no processo seletivo deverá ser realizada no sítio eletrônico do SEST SENAT: <https://sestsenatvagas.enlitz.me/>, sendo vedada a inscrição realizada por qualquer outro meio que não seja o especificado neste manual.

2.2. Para acessar o cadastro eletrônico de inscrição recomenda-se a utilização do navegador Google Chrome.

2.3. Antes de efetuar a inscrição, o candidato deverá tomar conhecimento do conteúdo disposto neste manual, no Comunicado de Abertura e em seus anexos, certificando-se de que preenche todos os requisitos exigidos para a vaga de interesse.

2.4. A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a tácita aceitação das normas e condições estabelecidas pelo SEST SENAT, sobre as quais o candidato não poderá alegar desconhecimento e/ou discordância.

2.5. As informações constantes na inscrição são de inteira responsabilidade do candidato, dispendo o SEST SENAT o direito de excluir do processo seletivo aquele que não preencher o cadastro eletrônico de forma completa e correta, não anexar toda a documentação exigida, ou que prestar informações inverídicas, ainda que constatadas posteriormente.

2.6. O SEST SENAT não se responsabiliza quando os motivos de ordem técnica não lhes forem imputáveis, por inscrições não recebidas por falhas de comunicação, problemas nos computadores utilizados pelo candidato, problemas com navegadores de internet, bem como por fatores alheios que impossibilitem a inscrição.

2.7. O candidato que se inscrever para mais de uma vaga deverá optar para qual vaga deverá concorrer no caso de incompatibilidade entre as datas das etapas do processo seletivo.

2.8. As inscrições compreendem o período disposto na descrição da vaga, e seguem as seguintes etapas:

- a) preencher o cadastro com todas as informações solicitadas e completas;
- b) realizar inscrição na vaga de interesse e preencher o questionário de veracidade dos documentos comprobatórios dos requisitos exigidos para a investidura no cargo, sendo que o não preenchimento dos mesmos, ensejará na desclassificação do candidato.
- c) confirmar os dados e salvar as informações.

MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL

2.9. Somente devem ser declaradas na inscrição as informações passíveis de **comprovação documental**, sob pena de desclassificação ou eliminação do processo seletivo.

2.10. Uma vez finalizado o preenchimento do cadastro eletrônico, nenhuma informação poderá ser alterada, excluída ou inserida e não serão aceitos complementos e períodos de ajustes. Portanto, o candidato deve se certificar de todas as informações antes de inseri-las no sistema e lembrar que os documentos anexados e enviados serão analisados na etapa de análise documental, conforme classificação do candidato e vigência do processo.

2.11. A Gerência Executiva de Recursos Humanos poderá determinar a anulação da inscrição, das provas e da contratação de candidatos, se verificada falsidade nas informações, declarações e/ou qualquer irregularidade que, de forma direta ou indireta, comprometa a lisura do processo, bem como desrespeite os termos do Manual do Candidato, do Comunicado de Abertura do processo seletivo, dos normativos internos e dos princípios que regem as contratações e o funcionamento do SEST SENAT.

3. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:

3.1. O processo seletivo será realizado considerando as seguintes etapas:

a) Prova objetiva – de caráter eliminatório e classificatório –, a ser aplicada, obrigatoriamente, para todos os cargos em que a contratação for precedida de processo seletivo;

b) Prova discursiva – de caráter eliminatório e classificatório –, a ser aplicada para todos os cargos em que a contratação for precedida de processo seletivo, com exceção dos cargos de nível fundamental (auxiliar de serviços gerais, porteiro e auxiliar aprendiz), alguns cargos de nível médio (salva-vidas e auxiliar de saúde bucal) e processos seletivos por prazo determinado;

c) Análise documental e validação dos documentos comprobatórios – de caráter eliminatório –, a ser aplicada, obrigatoriamente, para todos os cargos;

d) Mapeamento de afinidades – de caráter eliminatório –, a ser aplicada, obrigatoriamente, para todos os cargos em que a contratação for precedida de processo seletivo, com exceção dos cargos de nível fundamental (auxiliar de serviços gerais, porteiro e auxiliar aprendiz) e processos seletivos por prazo determinado;

MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL

e) Entrevista – de caráter eliminatório e classificatório –, a ser aplicada, obrigatoriamente, para todos os cargos em que a contratação for precedida de processo seletivo;

f) Prova prática – de caráter eliminatório e classificatório –, a ser realizada quando for passível de aplicação, a critério da Gerência Executiva de Recursos Humanos.

g) Análise de compliance – de caráter eliminatório –, a ser aplicada, obrigatoriamente, para todos os cargos.

h) Avaliação comportamental – de caráter complementar –, a ser realizada quando for passível de aplicação, a critério da Gerência Executiva de Recursos Humanos.

3.2. As datas de realização das etapas do processo seletivo serão informadas via e-mail após o encerramento das inscrições.

3.3. É de inteira responsabilidade do candidato o acompanhamento do cronograma da vaga e das etapas previstas no processo seletivo, que serão disponibilizados via e-mail cadastrado no ato da inscrição.

3.4. As provas, quando aplicadas de forma presencial, serão realizadas na cidade onde a vaga está sendo, inicialmente, ofertada.

3.5. O SEST SENAT se reserva ao direito de proceder com alterações no local de provas, das datas e horários das etapas do processo seletivo em função da capacidade física das Unidades, do número de inscritos, disponibilidade dos locais de prova ou outros motivos de força maior, comprometendo-se a divulgar as informações de interesse do candidato previamente junto à convocação da referida etapa.

3.6. O não comparecimento a qualquer uma das etapas implicará na eliminação automática do candidato.

3.7. As etapas de prova objetiva, prova discursiva, entrevista e prova prática são de efeito cumulativo, ou seja, as notas obtidas pelos candidatos nas etapas mencionadas serão somadas.

3.8. Excepcionalmente, conforme a necessidade interna do SEST SENAT, a Gerência Executiva de Recursos Humanos poderá flexibilizar o rito regular dos processos seletivos (período de inscrição, etapas, prazos etc.). Esta informação constará na descrição da vaga. É de responsabilidade do candidato verificar as etapas e o tipo de contratação oferecida.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

4. PROVA OBJETIVA:

4.1. Todos os candidatos que realizarem a inscrição e preencherem o questionário de veracidade dos documentos comprobatórios dos requisitos exigidos para a investidura no cargo serão convocados para a etapa.

4.2. A etapa de prova objetiva será realizada, respeitando as seguintes determinações:

a) poderá ser realizada prova objetiva online ou presencial (em uma Unidade Operacional do SEST SENAT ou Departamento Executivo), a critério da Gerência Executiva de Recursos Humanos.

b) todas as provas objetivas aplicadas nos processos seletivos do SEST SENAT, independente da realização online ou presencial, ainda que aplicadas de forma impressa, serão realizadas com a inclusão do gabarito online no sistema de provas do SEST SENAT.

4.3. A prova objetiva classificará os 50 (cinquenta) primeiros candidatos que atingirem a nota de corte, considerando, igualmente, os empates na última colocação, para a realização da prova discursiva.

4.4 A prova objetiva online visa filtrar o número de candidatos a realizarem as provas presencialmente nas Unidades Operacionais, diminuindo aglomerações e economizando recursos com materiais impressos.

4.4.1. As provas objetivas e discursivas serão realizadas em dias distintos, salvo em casos excepcionais, a serem analisados pela Gerência Executiva de Recursos Humanos.

4.5. A prova objetiva terá o valor máximo de 5 (cinco) pontos, com nota de corte de 60% do valor total, ou seja, 3 (três) pontos. Para os cargos de nível fundamental, a nota de corte será de 50% do valor total, ou seja, 2,50 (dois vírgula cinquenta) pontos.

4.6. Caso haja interrupção da prova online por motivo de força maior, como queda de energia ou internet, o candidato terá uma única oportunidade de retornar ao sistema, desde que não ultrapasse o tempo de prova.

4.6.1. Casos excepcionais serão analisados e tratados junto à Gerência Executiva de Recursos Humanos.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

4.7. As instruções constantes na prova objetiva e gabarito online complementam este manual e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.

4.8. Ao terminar a prova objetiva presencial ou findo o horário limite para a realização desta, o candidato deverá devolver ao fiscal de sala todos os documentos entregues (caderno de prova objetiva e lista de presença), devidamente assinados, além das instruções para inserção das respostas no gabarito online.

4.9. A prova objetiva constará assuntos constantes na descrição da vaga, sendo que a prova será composta de questões objetivas de múltipla escolha com apenas uma resposta correta, contemplando conhecimentos específicos para cada área e conhecimentos comuns para todos os cargos.

4.10. No caso de realização de provas objetivas presenciais, em nenhuma hipótese, será permitido ao candidato realizar a prova fora da data, do horário estabelecido ou do espaço físico, determinado pelo SEST SENAT, salvo por meio de mandado judicial.

4.11. Os candidatos deverão comparecer aos locais de prova munidos de documento de identidade oficial com foto (original) e portando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.

4.12. No caso de perda, roubo, extravio e/ou na falta de documento de identificação, com o qual o candidato se inscreveu neste processo seletivo, este poderá apresentar outro documento de identificação equivalente.

4.13. Serão considerados documentos de identidade oficial: Cédula Oficial de Identidade (RG), Carteira expedida por Órgão ou Conselho de Classe (OAB, CREA, CAU, CRM etc.), Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Certificado de Reservista, Carteira de Motorista com foto e Passaporte válido.

4.14. O documento de identificação deverá estar em perfeita condição, a fim de permitir, com clareza, a identificação do candidato e deverá conter, obrigatoriamente: fotografia, data de nascimento e assinatura.

4.15. O candidato que não apresentar documento de identificação oficial conforme descrito no item 4.13 deste manual não participará do processo seletivo.

4.16. Será eliminado deste processo seletivo o candidato que incorrer nas seguintes situações:

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

- a) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, com autoridades presentes ou com os demais candidatos;
- b) estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas ao processo seletivo, por qualquer meio;
- c) usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros;
- d) fazer uso de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações;
- e) deixar de entregar o caderno de prova e demais documentos da etapa, findo o prazo limite de sua realização;
- f) fazer uso, durante a prova, nas dependências (corredor, banheiro etc.) do local de prova, de: telefone celular, relógio digital, pager, bipe, agenda eletrônica, calculadora, walkman, notebook, palmtop, gravador, mp3, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico.

4.17. As demais informações inerentes à prova objetiva constarão na convocação da etapa.

5. PROVA DISCURSIVA:

5.1. A prova discursiva será realizada de forma online e será composta por uma questão de ordem técnica, voltada à área de atuação do candidato.

5.2. Somente serão corrigidas as provas discursivas dos 10 (dez) primeiros candidatos classificados na etapa de prova objetiva, respeitando os empates da última colocação.

5.3. Para os cargos de nível fundamental (auxiliar de serviços gerais, porteiro e auxiliar aprendiz), salva-vidas e auxiliar de saúde bucal, não será realizada a aplicação da etapa de prova discursiva, bem como para os processos seletivos para contratação de profissionais por prazo determinado, independente do cargo.

5.4. Todos os candidatos participantes do mesmo processo seletivo devem realizar a prova discursiva na mesma data, com os mesmos procedimentos e critérios, os quais deverão ser adequados ao perfil exigido pelo cargo.

5.5. A prova discursiva terá o valor máximo de 10 (dez) pontos, com a nota de corte de 50% do valor total, ou seja, 5 (cinco) pontos.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

5.6. A ortografia utilizada deverá estar em conformidade com o Acordo Ortográfico vigente no Brasil.

5.7. As demais informações inerentes à prova discursiva constarão na convocação da etapa.

6. ANÁLISE DOCUMENTAL E VALIDAÇÃO DOS DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS:

6.1. Esta etapa tem por finalidade a verificação documental dos pré-requisitos do cargo e da função quanto à escolaridade e às experiências profissionais especificadas no perfil de cada cargo, bem como as demais exigências necessárias requeridas.

6.2. No momento da inscrição via internet, os candidatos deverão responder o questionário de veracidade informando se possuem os documentos comprobatórios dos requisitos obrigatórios para investidura do cargo.

6.3. Somente será realizada a análise documental dos 5 (cinco) primeiros candidatos classificados no somatório das etapas de prova objetiva e prova discursiva, respeitando os empates na última colocação.

6.3.1. Nos casos em que os 5 (cinco) primeiros candidatos classificados não forem habilitados na etapa, será realizada nova análise documental para ranqueamento de até 5 (cinco) candidatos habilitados e, assim, sucessivamente.

6.4. Os seguintes documentos comprovarão os requisitos solicitados na descrição da vaga/Manual do Candidato do processo seletivo:

6.4.1. Quanto às comprovações de **formação/escolaridade**:

a) Diploma/Certificado, devidamente expedido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC (frente e verso) ou declaração de conclusão de curso, acompanhada de histórico escolar, ambos devidamente assinados e carimbados (somente válida para o período máximo de 180 dias da colação de grau, salvo motivo de força maior devidamente justificado pela instituição de ensino);

b) Comprovante de registro no respectivo Conselho de Classe, se exigido para o exercício da função;

c) Certificados de cursos de extensão, quando for o caso, respeitando a respectiva vigência da certificação, se necessário.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

6.4.2. Deverá ser anexado o comprovante de alteração do nome quando o nome do candidato for diferente do constante nos documentos apresentados (exemplo: certidão de casamento com averbação ou identidade social).

6.4.3. Apenas serão aceitos os cursos já concluídos até a data de entrega dos documentos.

6.4.4. Quanto às comprovações de **experiência profissional**:

6.4.4.1. As comprovações deverão ser explicitamente relacionadas às atividades solicitadas nos requisitos mínimos exigidos, sob pena de reprovação dos documentos apresentados pelo candidato.

6.4.4.2. Serão considerados os seguintes documentos:

a) declaração do empregador, contendo CNPJ do emitente, carimbo e assinatura, que informe o período de início e fim, se for o caso, a identificação do cargo, bem como a descrição das atividades desenvolvidas - excluídas autodeclarações; não serão aceitas Declarações do Empregador que não especificarem as atribuições relacionadas ao cargo/função, e/ou estiverem em desacordo (CNPJ, falta de carimbo, ausência de papel timbrado, etc.); ou

b) cópia de Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS ou captura de tela da CTPS digital, contendo a parte de identificação e o registro do empregador, demonstrando explicitamente a relação com o cargo almejado (somente se o registro em CTPS tiver nomenclatura correlata ao cargo exigido no processo seletivo);

c) cópia do contrato de prestação de serviços ou do recibo de pagamento autônomo (RPA), contendo CNPJ do emitente, carimbo e assinatura, que informe o período de início e fim, se for o caso, a identificação do cargo, bem como a descrição das atividades desenvolvidas;

d) profissionais autônomos poderão apresentar os seguintes documentos comprobatórios: contrato social, contrato de locação, imposto de renda ou outros documentos de natureza oficial que demonstrem relação com o cargo, desde que seja possível essa identificação de forma explícita e que possuam CNPJ do emitente, carimbo e assinatura.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

6.5. Todas as informações relativas aos requisitos obrigatórios da vaga deverão ser apresentadas de forma explícita pelo candidato. Documentos com informações incompletas ou imprecisas ocasionarão em sua desclassificação.

6.6. O currículo profissional solicitado nessa etapa não será considerado como requisito obrigatório, no entanto, deverá ser incluído pelo candidato a fim de servir como informação complementar a ser utilizada na etapa de entrevista.

6.6.1. O não envio do documento mencionado não ensejará a eliminação do candidato do processo seletivo.

6.7. Em caráter de exceção, a Gerência Executiva de Recursos Humanos poderá, se identificar como necessário, solicitar atualizações ou complementações quando a documentação apresentada não for considerada suficiente para habilitação documental.

6.8. As experiências de estágios, adquiridas por meio de bolsas de estágio profissional, ou seja, estágios remunerados, servirão para fins de comprovação de requisito de experiência profissional.

6.9. O preenchimento inadequado, a falta de informações, ou a não comprovação de informações declaradas serão motivo de exclusão automática do candidato no respectivo processo seletivo.

6.10. A documentação encaminhada na etapa de análise documental deverá estar de acordo com os requisitos definidos no perfil do cargo/função, disponível na descrição da vaga. Não serão considerados documentos gerados por via eletrônica sem o respectivo mecanismo de autenticação.

6.10.1. Somente serão analisados os documentos enviados em formato PDF, conforme orientação da convocação desta etapa.

6.11. Os candidatos que deixarem de atender a um ou mais pré-requisitos estarão eliminados automaticamente do processo seletivo.

6.12. Mesmo após a habilitação documental do candidato via sistema, a aprovação está condicionada à validação dos documentos originais dos requisitos necessários verificados na etapa de validação dos documentos comprobatórios.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

6.13. A contratação do candidato aprovado está condicionada à validação presencial (nas Unidades Operacionais ou no Departamento Executivo, quando for o caso) dos documentos originais e das cópias comprobatórias dos requisitos necessários.

6.14. Na data de entrega de documentação para admissão, o candidato deverá comparecer ao local de realização desta etapa portando consigo os documentos originais apresentados virtualmente no ato de sua inscrição, quais sejam:

- a) comprovante(s) de escolaridade;
- b) comprovante(s) de experiência;
- c) currículo atualizado;
- d) demais documentos solicitados no processo seletivo - requisitos necessários para investidura do cargo.

6.15. A inexatidão das declarações, as irregularidades de documentos ou fraudes de qualquer natureza identificadas no processo seletivo, a qualquer tempo, eliminará o candidato do processo seletivo, anulando-se todos os atos e efeitos decorrentes da inscrição e demais fases realizadas.

7. MAPEAMENTO DE AFINIDADES:

7.1. O mapeamento de afinidades será realizado de forma online e será composto por um questionário e um vídeo de apresentação pessoal, a ser enviado pelo candidato.

7.2. O candidato terá o prazo de 24h (vinte e quatro horas) para envio.

7.3. A não conclusão desta etapa ocasionará na desclassificação do candidato.

8. ENTREVISTA:

8.1. A entrevista permite, por meio de critérios objetivos, avaliar se o candidato possui as competências técnicas/comportamentais requeridas ao cargo. Essa etapa terá uma pontuação de até 5 (cinco) pontos, de acordo com os critérios especificados no Manual do Candidato, com nota a de corte de 50% do valor total, ou seja, de 2,50 (dois vírgula cinquenta) pontos.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

8.1.1. Excepcionalmente, quando houver necessidade, poderá ocorrer a realização da etapa de prova prática junto a etapa de entrevista, conforme informado no item 9.1 deste Manual.

8.2. Serão convocados para a entrevista os 5 (cinco) primeiros candidatos classificados no somatório nas etapas de prova objetiva e prova discursiva e aprovados nas etapas de análise documental e mapeamento de afinidades, respeitando os empates na última colocação.

8.3. Se houver demanda e/ou previsão de novas vagas e se o processo seletivo ainda estiver dentro do prazo de validade, os candidatos classificados poderão ser convocados para uma nova etapa de entrevistas e assumir o cargo conforme a ordem de classificação final atualizada. Havendo abertura de mais uma vaga após o início do processo seletivo e após a realização da etapa de entrevistas, poderão ser convocados para uma nova etapa de entrevistas mais 5 (cinco) candidatos classificados.

8.4. A entrevista acontecerá em dias previamente definidos no cronograma do processo seletivo e de acordo com a classificação informada no item 8.2.

8.5. A entrevista deverá ser realizada por, no mínimo, 2 (dois) profissionais do SEST SENAT.

8.6. Exceções somente serão admitidas nos casos de necessidade excepcional, quando poderá ser realizada apenas por 1 (um) profissional, desde que haja ciência e validação da Gerência Executiva de Recursos Humanos.

8.7. Quando necessário, as entrevistas poderão ser realizadas em dias distintos, observadas a quantidade de candidatos e a adequação do SEST SENAT para a realização da etapa.

8.8. A entrevista será realizada, preferencialmente, de forma online, via plataforma Plooral ou outro local designado pela Gerência Executiva de Recursos Humanos.

8.8.1. A informação a respeito da localidade e formato da entrevista (se presencial ou online) constará na respectiva convocação.

8.8.2. Em caso de entrevista presencial, o candidato deverá comparecer ao local e horário agendados para a entrevista munido de documento original de identidade com foto (oficial). No caso de perda, roubo, extravio e/ou na falta de documento de identificação, o candidato poderá apresentar outro documento de identificação equivalente. O candidato que não apresentar documento de identidade oficial com foto, não realizará a entrevista.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

8.8.3. Em caso de entrevista online, o candidato receberá, no e-mail cadastrado no ato de inscrição da vaga, um convite para uma reunião na plataforma Plooral até 24h (vinte e quatro horas) antes da etapa. Portanto, é de responsabilidade do candidato garantir que tenha conexão de internet, bem como equipamentos disponíveis, para a realização da entrevista. O candidato deverá ingressar na reunião no horário agendado e manter o portal do candidato aberto durante todo o período da entrevista.

8.9. Não será permitida, durante a entrevista, a entrada e/ou permanência de pessoas não autorizadas.

8.10. No questionário de entrevista, contemplará o questionário pergunta relativa à inconformidade do candidato com o Código de Ética e Conduta do SEST SENAT. A resposta afirmativa a essa questão ensejará a eliminação do candidato no processo seletivo.

8.11. Para pontuação na etapa de entrevista serão observados os seguintes critérios:

- a) domínio do conteúdo dos temas abordados;
- b) demonstração de conhecimento técnico aplicado;
- c) articulação de raciocínio;
- d) argumentação.

8.12. Não caberá interposição de recurso fundamentado da prova prática.

8.13. As demais informações inerentes à entrevista constarão na convocação da etapa.

9. PROVA PRÁTICA:

9.1. Excepcionalmente, poderá ser realizada a aplicação de prova prática juntamente com a etapa de entrevista nos processos seletivos, quando for identificada a necessidade e quando for passível de execução por parte da Gerência Executiva de Recursos Humanos.

9.2. A prova prática e a entrevista, de caráter eliminatório, terão o valor máximo de 5 (cinco) pontos, com nota de corte de 50% do valor total, ou seja, 2,50 (dois vírgula cinquenta) pontos.

9.3. Não caberá interposição de recurso fundamentado da prova prática.

9.4. As demais informações inerentes à prova prática constarão na convocação da etapa.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

10. ANÁLISE DE COMPLIANCE:

10.1. Após a etapa de entrevista, o primeiro candidato classificado deverá preencher o questionário de compliance “Conheça seu candidato”.

10.2. O Código de Ética e Conduta se aplica indistintamente a todos os colaboradores do SEST SENAT, além de terceiros e usuários, e deve regular os relacionamentos mantidos com fornecedores e outros parceiros, com o poder público, em todos os níveis, com a comunidade local e sociedade em geral.

10.2.1 A não observância do disposto no Código de Ética do SEST SENAT (acesso em: www.sestsenat.org.br), ensejará a desclassificação em qualquer fase do processo seletivo.

10.3. É condição essencial para a participação em processos seletivos e para a contratação no SEST SENAT a observância em relação às vedações de admissão, conforme normativo vigente e as vedações de admissão de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade até o terceiro grau, para o quadro de funções da mesma Unidade do SEST SENAT.

10.3.1. O candidato que tiver cônjuge ou familiares que trabalhem no SEST SENAT, em fornecedores de bens e serviços, parceiros e clientes, deve comunicar imediatamente o fato, por escrito, por meio do questionário de compliance, que será analisado pela área de Governança Corporativa e Compliance a fim de verificar eventuais conflitos de interesses.

10.3.2. As situações que possam acarretar conflitos de interesses não explicitadas no Código de Ética e Conduta também devem ser informadas.

10.4. É de responsabilidade do candidato prestar informações **completas** e **fidedignas** no preenchimento do questionário “Conheça seu candidato”, sob pena de reprovação no processo seletivo.

10.5. Caberá à Área de Governança Corporativa e Compliance manifestar-se formalmente quanto ao resultado da análise das respostas destes questionários e/ou nos casos em que possa ser identificado suposto conflito de interesse no processo seletivo.

10.6. Caso a área de Governança Corporativa e Compliance identifique candidatos que, de alguma forma, violem o Código de Ética e Conduta do SEST SENAT ou outro suposto conflito de interesse no processo seletivo, estes poderão ser desclassificados.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

10.7. Quando identificada necessidade de qualquer esclarecimento levantado a partir das respostas ao questionário “Conheça seu candidato”, será solicitado ao candidato, via e-mail, justificativa contendo elementos que comprovem o seu posicionamento. A justificativa será encaminhada pela Gerência Executiva de Recursos Humanos à área de Governança Corporativa e Compliance para análise e manifestação, prevalecendo, neste caso, a manifestação da respectiva área.

10.8. Não caberá interposição de recurso fundamentado do compliance.

11. AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL:

11.1. É realizada pela Gerência Executiva de Recursos Humanos nas Unidades Operacionais por meio da aplicação de testes psicológicos e/ou questionário comportamental.

11.2. A avaliação comportamental, de caráter complementar, não ensejará na eliminação do candidato, independente do resultado alcançado por este.

12. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS:

12.1. Serão divulgados os resultados preliminares de cada uma das etapas do processo seletivo para os candidatos individualmente via e-mail, exceto os resultados da etapa de entrevista, prova prática e análise de compliance.

12.1.1. Para os processos seletivos para contratação de profissionais por prazo determinado, não serão publicados os resultados preliminares de cada uma das etapas do processo seletivo, sendo publicado somente as convocações para as etapas e resultado final do processo seletivo.

12.1.2. Não caberá interposição de recurso fundamentado de cada uma das etapas do processo seletivo para contratação de profissionais por prazo determinado.

12.2. Após a divulgação dos resultados preliminares, o candidato poderá solicitar, via e-mail, até às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) da data de divulgação do resultado da respectiva etapa, a obtenção de esclarecimentos, por meio do endereço eletrônico: recurso@sestsenat.org.br e escrever no campo "Assunto", do e-mail encaminhado: **AGENDAMENTO** - código do processo seletivo - local da vaga ofertada - etapa do processo

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

seletivo para o qual deseja obter esclarecimento formal. (Exemplo: **AGENDAMENTO: XXX/24 –**

Local – Etapa do Processo Seletivo):

- a) para obter acesso à correção, vistas e agendamento das provas;
- b) esclarecimentos da análise documental;
- c) acesso às justificativas da análise de compliance;
- d) em caso de problemas técnicos durante ou após a realização da etapa de avaliação de conhecimentos online (prova objetiva e prova discursiva).

12.3. Os esclarecimentos e dúvidas relacionadas ao processo seletivo serão realizados em uma única oportunidade e apenas dentro do prazo estabelecido.

12.4. Serão desconsideradas solicitações de esclarecimentos que não forem realizadas pelo candidato participante do processo seletivo.

12.5. Após o comparecimento à Unidade Operacional ou ao Departamento Executivo e acesso aos documentos listados no item 12.2, o candidato terá novo prazo de até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) da data da respectiva etapa para encaminhar sua solicitação por meio do e-mail: 'recurso@sestsenat.org.br', para o qual deseja obter esclarecimento formal, contendo no corpo do e-mail:

- a) nome completo do candidato;
- b) número do CPF do candidato;
- c) especificação do cargo e função;
- d) razão do esclarecimento;
- e) argumentação lógica, consistente e acrescida de bibliografia pesquisada pelo candidato para fundamentar seus questionamentos.

12.6. Será indeferida, liminarmente, a solicitação de esclarecimento que:

- a) não estiver devidamente fundamentada, com argumentação lógica e consistente;
- b) que estiver fora do prazo estipulado;
- c) que não for encaminhada ao e-mail estipulado;
- d) que não contiver no campo assunto do e-mail os itens descritos no item 12.2.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

e) que não tiver evidências referente a problemas técnicos da avaliação de conhecimentos on-line (prova objetiva e prova discursiva). *Exemplos: captura de tela (print screen), foto do erro etc.*

12.7. A solicitação cujo teor desrespeite a Gerência Executiva de Recursos Humanos ou qualquer outra área do SEST SENAT será preliminarmente indeferida.

12.8. Após análise do esclarecimento encaminhado, a resposta será encaminhada ao candidato em até 2 (dois) dias úteis após recebimento da solicitação, podendo esta ser deferida ou indeferida.

12.9. No caso da prova objetiva, os pontos relativos às questões eventualmente anuladas serão atribuídos a todos os candidatos que participaram da prova e que não tenham obtido a pontuação nas referidas questões, conforme resultado preliminar, independentemente de solicitação.

12.10. No caso de deferimento de qualquer solicitação, será publicado no sítio eletrônico do SEST SENAT o resultado definitivo da etapa em questão.

12.11. Caso a solicitação seja indeferida, mantem-se as informações constantes no resultado preliminar, sem que haja necessidade de nova publicação.

12.12. As solicitações encaminhadas pelos candidatos, que atenderam às orientações estabelecidas neste manual, serão respondidas, individualmente, via e-mail.

12.13. Será analisada uma única solicitação por candidato, por etapa, não sendo consideradas réplicas e/ou trélicas referentes à mesma solicitação.

13. CLASSIFICAÇÃO FINAL/CRITÉRIOS DE DESEMPATE:

13.1. A nota final dos candidatos para fins de classificação final, será estabelecida pelo somatório das pontuações obtidas nas seguintes etapas do processo:

a) para cargos de contratação por prazo indeterminado (à exceção dos cargos de nível fundamental – auxiliar de serviços gerais, porteiro e auxiliar aprendiz), salva-vidas e auxiliar de saúde bucal: prova objetiva, prova discursiva, prova prática (quando aplicada) e entrevista.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

b) para os cargos de contratação por prazo determinado e para as contratações por prazo indeterminado dos cargos de nível fundamental (auxiliar de serviços gerais, porteiro e auxiliar aprendiz), salva-vidas e auxiliar de saúde bucal: prova objetiva e entrevista.

13.2. Após a realização das etapas do processo seletivo listadas, a ordem de classificação dos candidatos será publicada no sítio eletrônico do SEST SENAT em ordem decrescente do total de pontos obtidos pela Gerência Executiva de Recursos Humanos.

13.3. Na hipótese de igualdade de nota final, constituem-se, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate para a definição da classificação final:

- a)** maior pontuação obtida na prova discursiva - quando aplicada;
- b)** maior pontuação obtida na prova objetiva;
- c)** maior pontuação na entrevista;
- d)** maior pontuação na prova prática – quando aplicada.

13.4. Em caso de persistência do empate, será utilizado o seguinte critério para a definição da classificação final:

- d)** maior idade.

13.5. O resultado final do processo seletivo será divulgado no sítio eletrônico do SEST SENAT, de acordo com o cronograma estabelecido e comunicado via e-mail ao candidato.

13.5.1. O cronograma estipulado estabelece datas previstas, que serão comunicadas ao candidato após o período de inscrição, podendo o cronograma sofrer alterações de acordo com as necessidades da Gerência Executiva de Recursos Humanos, sendo responsabilidade do candidato acompanhar as publicações/atualizações referentes ao processo seletivo.

13.6. A aprovação do candidato no processo seletivo não implica a obrigatoriedade de sua admissão. As contratações atenderão aos interesses de conveniência e de oportunidade do SEST SENAT.

13.7. É vedada a admissão de empregados desligados do SEST SENAT por iniciativa dos empregadores, independentemente de justa causa, inclusive por acordo consensual, nos termos do art. 484 - A da CLT, mesmo que haja participação e/ou aprovação nos processos seletivos.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

13.8. Empregados desligados por iniciativa própria ou por encerramento de contrato por prazo determinado, só poderão ser admitidos se, no ato da convocação, tiverem cumprido os prazos legais para a recontração. Aqueles que não tiverem cumprido os prazos legais no ato da convocação permanecerão classificados na mesma posição e aguardarão nova oportunidade, sendo convocado o candidato com classificação subsequente.

14. CADASTRO DE RESERVA:

14.1. Haverá constituição de cadastro de reserva para todos os cargos cuja contratação se der por **PRAZO INDETERMINADO**.

14.1.1. O cadastro de reserva nacional não se aplica às vagas para os cargos de gestão, cargos do Departamento Executivo, vagas exclusivas de Pessoas com Deficiência (PCD) e cargos para a contratação por prazo determinado, havendo, contudo, possibilidade de aproveitamento de candidatos, desde que o processo seletivo esteja dentro do período vigente.

14.2. Para os demais cargos do quadro de pessoal do SEST SENAT, o cadastro de reserva é de âmbito nacional e somente será aproveitado atendendo aos interesses de conveniência e de oportunidade do SEST SENAT, respeitando a ordem de classificação e o prazo de validade do processo seletivo.

14.3. Candidatos que assinalarem interesse ao cadastro de reserva nacional podem, dentro do prazo de validade do processo seletivo, ser convocados para assumir o mesmo cargo em outra Unidade Operacional do SEST SENAT, de diferente localidade. Os candidatos poderão ser aproveitados em outras localidades do território nacional, desde que seja do interesse das Unidades envolvidas, da Gerência Executiva de Recursos Humanos, e dos candidatos aprovados, na condição de que sejam observadas as vedações de admissão estabelecidas quanto a admissão de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade até o terceiro grau, para o quadro de funções da mesma Unidade ou Departamento Executivo do SEST SENAT.

14.4. Os salários no SEST SENAT podem se diferenciar em âmbito nacional, de acordo com a região e com porte da Unidade, dessa forma, dependendo da localidade o salário pode variar tanto para mais quanto para menos. As informações relativas ao valor do salário serão

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

repassadas ao candidato pela Gerência Executiva de Recursos Humanos no momento do oferecimento da oportunidade disponível no cadastro reserva.

14.5. Em caso de empate dos candidatos interessados no cadastro de reserva, prevalecerá o candidato que participou de processo seletivo em localidade de menor distância entre a Unidade que conduziu o processo seletivo e a interessada.

14.5.1. Em caso de empate dos candidatos interessados no cadastro de reserva e no caso de Unidades Operacionais equidistantes, será utilizado o processo seletivo em que conste candidato com a maior pontuação na prova discursiva, na prova objetiva, na entrevista e na prova prática, sucessivamente.

14.6. Caso não haja interesse do candidato consultado ou não haja candidato aprovado na Unidade mais próxima, serão consultados os demais candidatos do cadastro reserva vigente em âmbito nacional, respeitando o critério de distância mencionado no item 14.5.

14.7. É de exclusiva responsabilidade do candidato inscrito no processo seletivo o conhecimento a respeito das cláusulas do Comunicado de Abertura/Manual do Candidato, não podendo sobre elas alegar desconhecimento ou discordância, inclusive em relação às regras de utilização do cadastro reserva, incluídas as condições salariais, eventualmente menor que em outras Unidades.

14.8. O candidato que porventura não tiver interesse no cadastro de reserva manterá sua classificação no processo seletivo para o qual concorreu durante a sua vigência, podendo ser convocado em futuras oportunidades.

14.9. O candidato que recusar a oferta da vaga do processo seletivo para o qual concorreu estará desclassificado no processo de origem, mas continuará a compor o banco de cadastro de reserva nacional e de receber oferta de oportunidades das demais Unidades do SEST SENAT.

14.10. O candidato que não responder ao e-mail contendo a oferta da vaga do cadastro reserva, manterá sua classificação apenas no processo seletivo para o qual concorreu, deixando de receber oferta de oportunidades das demais Unidades do SEST SENAT.

14.11. O candidato que optar pela admissão em localidade diferente da qual realizou processo seletivo, deverá se responsabilizar pelas despesas decorrentes da mudança de domicílio, eximindo o SEST SENAT de qualquer contrapartida decorrente desta.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

14.12. O candidato deverá formalizar sua aceitação às condições estabelecidas para aproveitamento do cadastro reserva por meio de declaração formal a ser encaminhada à Gerência Executiva de Recursos Humanos, no momento do oferecimento da oportunidade.

14.13. Não serão permitidos horários diversos aos estabelecidos pelas Unidades Operacionais para candidatos que optarem por residir em município distinto ao da Unidade contratante.

15. ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL:

15.1. Quando for convocado para contratação, o candidato selecionado deverá se submeter a exames médicos ocupacionais, de caráter eliminatório, que servirão para aferir a aptidão para exercício do cargo e da função.

15.2. O exame médico admissional atestará a integridade física e mental do candidato e será realizado por empresa especializada em medicina e segurança do trabalho.

15.3. Os exames serão agendados e custeados pelo SEST SENAT, devendo o candidato aprovado aguardar as orientações pertinentes.

15.4. Caso o candidato seja considerado inapto no exame, será convocado o próximo candidato com classificação subsequente.

16. REQUISITOS E DOCUMENTOS PARA CONTRATAÇÃO:

16.1. Candidatos aprovados no respectivo processo seletivo deverão aguardar o contato do SEST SENAT referente às orientações necessárias à admissão ao cargo e poderão ser convocados durante o período de validade do processo seletivo, de acordo com a ordem de classificação final. Quando identificado interesse administrativo do SEST SENAT, o candidato será convocado, via e-mail, para apresentação dos documentos admissionais, realização do exame médico saúde ocupacional, assinatura do contrato de trabalho e início das atividades profissionais.

16.2. O não pronunciamento do candidato convocado para contratação e exercício imediato do cargo, no prazo de 02 (dois) dias úteis improrrogáveis, contados a partir do envio do e-mail de convocação, dará ao SEST SENAT a prerrogativa de excluí-lo do processo seletivo convocando candidato com classificação subsequente.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

16.2.1. Para entrega dos documentos admissionais, poderão ser estabelecidos prazos pela Unidade Operacional e/ou Departamento Executivo, conforme sua necessidade, respeitando o mínimo de 48h (quarenta e oito horas) para apresentação dos documentos solicitados.

16.3. O candidato convocado que não apresentar os documentos necessários à admissão será desclassificado, podendo ser convocado o próximo candidato com classificação subsequente.

16.4. Para a contratação, o candidato deverá ter sido aprovado em todas as etapas do processo seletivo na forma estabelecida neste manual. Faz-se necessária a aptidão para o exercício do cargo, a ser comprovada por meio do ASO – Atestado de Saúde Ocupacional, e a validação dos documentos (originais e cópias) requeridos no respectivo processo de seleção.

16.4.1. Além de cumprir as exigências dos itens anteriores, o candidato deverá apresentar as seguintes comprovações:

- a)** ter no mínimo 18 (dezoito) anos completos na data da contratação - à exceção da contratação do profissional selecionado para a vaga de auxiliar aprendiz.
- b)** estar quite com as obrigações do serviço militar, quando se tratar de candidatos do sexo masculino;
- c)** apresentar aptidão física e mental para o exercício das atribuições da carreira, a ser aferida por meio de exame de saúde ocupacional;
- d)** ter disponibilidade para jornada de trabalho conforme necessidade da Unidade Operacional e/ou Departamento Executivo;
- e)** apresentar o comprovante de vacinação contra a Covid-19.

16.5. O candidato que não tiver disponibilidade para atuar de acordo com o horário de trabalho estabelecido pela Unidade Operacional e/ou Departamento Executivo será considerado impossibilitado para admissão, ocasionando desclassificação no processo seletivo.

16.5.1. No momento da contratação devem ser apresentados os seguintes documentos:

a) somente originais:

- Exame admissional feito por empresa conveniada e com o parecer apto para a contratação;

MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL

- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) – versão física ou digital (por meio do número de CPF);

- Duas fotos 3x4;

b) Originais e cópias:

– Documento de identificação nacional aceito, com foto;

- CPF;

- Título de Eleitor;

- Certidão de Quitação Eleitoral emitido pelo Tribunal Superior Eleitoral;

- Currículo atualizado;

- Comprovante de escolaridade;

- Comprovante de residência atualizado com CEP;

- Certidão de Casamento - se for o caso;

- Cópia do CPF do cônjuge - se for o caso;

- Certidão de Nascimento dos Filhos (menores de 18 anos) - se for o caso;

- Cartão de Vacina para os empregados da **saúde** (médicos, dentistas, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, técnicos de enfermagem, técnicos de radiologia e auxiliares de saúde bucal), bem como dos auxiliares de serviços gerais e assistentes administrativos que trabalham com atendimento ao público de saúde. Serão verificadas as doses aplicadas: **Hepatite B (HB e HBV); Febre amarela (FA); Tríplice viral (TV, MMR e SCR); Dupla adulto (dT e dTPa); Covid-19 (Moderna monovalente - XBB); Influenza (gripe)**. E, se for necessário, esses colaboradores deverão ser encaminhados para a vacinação ou o preenchimento dos Termos de Responsabilidade.

- Para filhos menores de 14 anos: cartão de vacina e declaração de escolaridade - se for o caso;

- Para dependentes para fins de Imposto de Renda: apresentar os respectivos CPF - se for o caso;

- Impressão da qualificação cadastral (e-SOCIAL);

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

- Cópia da decisão judicial para pagamento de pensão (quando houver);
- Cartão do PIS;
- Certificado de Reservista ou Incorporação para candidatos do sexo masculino.

c) poderão ser exigidos outros documentos de acordo com a especificidade de cada cargo. Estes documentos serão informados no ato da convocação.

16.6. Os requisitos descritos nos itens deste capítulo deverão ser atendidos cumulativamente.

16.7. A falta de comprovação de qualquer um dos requisitos resultará na desclassificação do candidato.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS:

17.1. Fica assegurado ao SEST SENAT o direito de cancelar, no todo ou em parte, este processo seletivo, mediante justificativa, sem que caiba, em decorrência dessa medida, qualquer indenização, compensação ou reclamação dos participantes, sendo esse fato, se ocorrer, comunicado no Portal do SEST SENAT.

17.2. Os candidatos aprovados e classificados devem manter atualizados seus dados através da ficha cadastral disponível no sítio eletrônico do SEST SENAT, sendo de sua responsabilidade os prejuízos decorrentes da não atualização desta informação.

17.3. A inscrição do candidato implicará aceitação das normas para este processo seletivo contidas neste Manual, no Comunicado de Abertura e demais comunicações complementares divulgadas no sítio eletrônico do SEST SENAT.

17.4. Os itens deste manual, bem como do Comunicado de Abertura do processo seletivo, poderão sofrer eventuais alterações, atualizações ou acréscimos enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito. Nesses casos, a alteração será mencionada em comunicado complementar, retificação, atualização ou errata a ser publicada no sítio eletrônico do SEST SENAT.

17.5. Por razões de ordem técnica e de segurança, o SEST SENAT não fornecerá nenhum exemplar ou cópia de provas ou entrevistas aos candidatos relativas aos processos seletivos.

17.6. Os prazos estabelecidos no Manual do Candidato e nos comunicados do processo seletivo são preclusivos e comuns a todos os candidatos, não havendo justificativa para o não

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

cumprimento e para a apresentação de quaisquer documentos, títulos, isenções, laudos médicos ou outros documentos após as datas estabelecidas.

17.7. Não serão aceitos atestados médicos, bem como atestados de âmbito judicial para justificativas de ausência em quaisquer etapas do processo.

17.8. Não serão fornecidos atestados, declarações, certificados ou certidões relativas à habilitação, classificação ou participação neste processo seletivo, valendo para esse fim, as publicações oficiais.

17.9. O candidato deverá apresentar-se para as etapas do processo seletivo em trajes profissionais formais, não sendo permitida a entrada no ambiente do SEST SENAT com camisetas regatas (sem mangas, típicas de atividades físicas), shorts, bermudas, minissaias ou chinelos.

17.10. Os casos omissos e situações não previstas serão resolvidos pela Gerência Executiva de Recursos Humanos, no que tange à realização dos processos seletivos, preservando sempre a lisura e a imparcialidade do processo.

17.11. Integram este manual os seguintes documentos a serem publicados no sítio eletrônico do SEST SENAT:

a) Comunicado de Abertura do processo seletivo:

- Anexo I – Cronograma;
- Anexo II – Vagas disponíveis;
- Anexo III – Dados da vaga/Conteúdo programático.
- Demais publicações referentes ao processo seletivo.

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

**ORIENTAÇÕES PARA A AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS ON-LINE
(PROVA OBJETIVA E PROVA DISCURSIVA)**

A avaliação de conhecimentos ocorrerá virtualmente, de acordo com a convocação publicada e informações apresentadas neste manual.

Para realizar a avaliação de conhecimentos online é necessário seguir as orientações abaixo, portanto, leia atentamente todos os itens.

1. O link para acesso da avaliação de conhecimentos online será disponibilizado na convocação das etapas de prova objetiva e de prova discursiva online e somente poderá ser acessado na data e horário estipulados.

ATENÇÃO:

- a) **O link de acesso da avaliação de conhecimentos online ficará disponível durante 30 (trinta) minutos** após o horário informado na convocação. **Caso não seja acessado, automaticamente, expirará.**
 - b) Após o início da etapa, **não é permitida** a troca de equipamento, visto que o link somente poderá ser acessado uma única vez.
 - c) O sistema de provas encerrará automaticamente o seu acesso ao final do período informado.
2. Para a realização da etapa escolha um **local** calmo ou adequado, sem distrações ou interrupções.
 3. É necessário estar com o seu **documento de identificação** com foto em mãos, pois será solicitado no início da etapa.
 4. **Teste seus equipamentos com antecedência**, verifique sua conexão à internet, fonte de energia, câmera e outros equipamentos necessários. Caso utilize notebook, certifique-se de que esteja com bateria, carregador e câmera funcionando adequadamente. Em caso de computador *desktop*, instale um dispositivo de “webcam”/câmera.
 5. **A câmera é item FUNDAMENTAL** para a realização das provas. Portanto, habilite, teste e garanta o funcionamento deste dispositivo, previamente.
 6. **Evite que a sua avaliação seja anulada por problemas de ordem técnica, pois**

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

tais aspectos são de inteira responsabilidade do candidato.

7. **Garanta que seu computador esteja conectado à internet e a uma fonte de energia**, a fim de que não tenha as provas interrompidas ou anuladas por algum problema de baixa bateria ou conexão.
8. Durante a realização das provas, **serão solicitadas capturas de imagem** em diferentes momentos, a fim de garantir a idoneidade e a lisura do processo seletivo.

Atente-se aos seguintes pontos técnicos:

- Utilize: notebook ou desktop (que atendam os critérios mencionados acima) para a realização das provas;
- Para a etapa de avaliação de conhecimentos, é necessário limpar o cache do navegador (histórico do navegador);
- **Feche todas as “guias/abas” abertas em seu navegador** antes de iniciar as provas;
- Se o candidato estiver inscrito em mais de uma vaga e as provas forem agendadas no mesmo dia e horário, obrigatoriamente, o candidato deverá **optar pela realização de apenas uma**;
- O acesso remoto por terceiros, através de qualquer plataforma, será identificado **imediatamente** pelo sistema de provas e resultará na reprovação do candidato;
- **É proibido qualquer tipo de consulta durante a realização das provas.** Se ocorrer o acesso a sites/links e/ou utilização de outros dispositivos digitais, as provas poderão ser anuladas e, conseqüentemente, ocasionar a exclusão do candidato do processo seletivo.

Para a realização da etapa de **prova objetiva online**:

- A partir do horário informado na convocação, **você terá a duração máxima de até 1 hora e 30 minutos para acessar e finalizar a sua prova.**
- Recomendamos a utilização do navegador **Google Chrome** para a etapa.
- O sistema de prova objetiva online não é compatível com o sistema operacional ChromeOS;
- O sistema de prova objetiva possui um dispositivo de segurança que **não** permite ao candidato **retornar às questões anteriores**. Recomendamos que, ao visualizar uma pergunta, assinale a alternativa que julgar correta e, somente após isso, avance para a próxima questão. Caso a questão não seja respondida, esteja ciente de que não será possível retornar, posteriormente, para respondê-la;

**MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**

- Cada questão da prova objetiva possui um cronômetro único, que pode variar de acordo com o nível da questão. Se o tempo previsto for esgotado, não será possível retornar à questão para respondê-la novamente.
- Favor, **atentar-se ao cronômetro da prova objetiva online**, pois em nenhuma hipótese será feita a liberação de acesso posterior ao horário informado.

Para a realização da etapa de **prova discursiva online**:

- A partir do horário informado na convocação, **você terá a duração máxima de até 1 hora para acessar e finalizar a sua prova.**
- Recomendamos a utilização dos navegadores **Mozilla Firefox ou Google Chrome** para a etapa;
- O sistema da prova discursiva possui um dispositivo de segurança que **não** permite ao candidato **copiar e colar textos**.

IMPORTANTE: Estas orientações complementam as informações que constam no Manual do Candidato. A leitura de todos os comunicados é imprescindível para garantir aos candidatos condições de participar adequadamente do processo seletivo.

MANUAL DO CANDIDATO
PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL