

visão

Ser reconhecido pela excelência em educação profissional, saúde, qualidade de vida e inovação para o setor de transporte até 2023

mapa estratégico

SEST SENAT

2019 - 2023

Público-alvo

Empresas | Trabalhadores
Dependentes | Comunidade



Aumentar o número de atendimentos em serviços de saúde e qualidade de vida



Aumentar o número de profissionais capacitados para o setor de transporte



Fortalecer a marca institucional



Elevar o nível de satisfação com os serviços do SEST SENAT



Fortalecer o relacionamento com o público-alvo

Infraestrutura



Ampliar a rede de Unidades



Adequar a infraestrutura física das Unidades



Otimizar o uso do espaço físico das Unidades

Econômico



Aumentar a receita e a arrecadação compulsória



Ampliar a captação de recursos e de parcerias



Otimizar os custos operacionais

Processos



Adequar o portfólio de produtos e serviços



Fortalecer a segurança jurídica



Incorporar inovação nos processos



Aprimorar as Políticas Institucionais

Pessoas



Atrair, desenvolver e reter capital humano com competências de inovação e resultados



Promover educação continuada

missão

Transformar a realidade dos trabalhadores do transporte e dos seus dependentes e contribuir para elevar a competitividade dos transportadores do setor por meio da educação profissional e da promoção da saúde e da qualidade de vida

valores

Ética
Transparência
Inovação
Comprometimento

Orientação para resultados
Trabalho em equipe
Respeito
Sustentabilidade